



CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

1. Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente régissent l'ensemble des prestations proposées par l'Agence Flamingo, agence de communication située à Blois, auprès de ses clients professionnels et particuliers.

Toute commande implique l'acceptation pleine et entière des présentes CGV.

2. Devis et commande

Les devis émis par l'Agence Flamingo sont valables pendant une durée de 30 jours à compter de leur date d'émission.

La commande devient ferme et définitive dès acceptation écrite du devis par le client.

Aucun travail graphique, créatif, de conception ou de maquette ne pourra être engagé avant :

- Validation du devis par le client ;
- Et, le cas échéant, règlement de l'acompte demandé.

Toute demande de modification après validation du devis pourra entraîner une facturation complémentaire ainsi qu'un ajustement des délais.

3. Acompte

L'Agence Flamingo se réserve le droit de demander un acompte de 30 % du montant total de la commande avant toute exécution des travaux.

Le règlement de cet acompte conditionne le démarrage des prestations.

4. Conditions de règlement

Les prestations sont payables :

- Soit au comptant à réception de facture ;
- Soit, après accord exprès préalable de l'Agence Flamingo, à 30 jours maximum date de facture.

Aucun escompte n'est accordé pour paiement anticipé.

En cas de retard de paiement, des pénalités calculées au taux légal majoré de 10 points seront exigibles de plein droit, ainsi qu'une indemnité forfaitaire de 40 € pour frais de recouvrement conformément aux dispositions du Code de commerce.

L'Agence Flamingo pourra suspendre toute prestation en cours en cas de défaut de paiement.

5. Délais d'exécution

Les délais communiqués sont donnés à titre indicatif.

L'Agence Flamingo ne pourra être tenue responsable des retards causés par :

- L'absence ou le retard de transmission des éléments nécessaires par le client ;
- Les demandes de modifications successives ;
- Un cas de force majeure ou un événement indépendant de sa volonté.

6. Validation des maquettes et BAT

Toute maquette, création ou Bon à Tirer transmis au client pour validation est réputé accepté dès retour écrit de validation.

FLAMINGO

2 rue des Onze Arpents 41000 Blois / Tél. 02 54 57 02 02 / contact@flamingo.fr

flamingo.fr

SAS au capital de 12 000 € - RCS Blois 940 099 948 / APE 7311Z - N°TVA intracommunautaire : FR24940099948



Après validation, la responsabilité de l'Agence Flamingo ne pourra être engagée concernant les erreurs, omissions ou choix validés par le client.

7. Annulation de commande

Toute annulation de commande par le client pourra donner lieu à une facturation correspondant aux travaux déjà réalisés, aux frais engagés ainsi qu'au temps de production réservé.

Les acomptes versés resteront acquis à l'Agence Flamingo à titre d'indemnisation minimale.

8. Propriété intellectuelle et fichiers sources

8.1 Principe. Conformément à l'article L111-1 du Code de la propriété intellectuelle, l'Agence Flamingo est titulaire des droits d'auteur sur les créations, concepts, maquettes, visuels, mises en page et supports qu'elle réalise. La commande et le paiement d'une prestation n'emportent pas, à eux seuls, cession de ces droits au client.

8.2 Droits d'utilisation. Après paiement intégral des sommes dues, le client bénéficie d'un droit d'utilisation des créations livrées, limité à l'usage, aux supports, à la durée et au territoire précisés au devis. À défaut de précision, ce droit est limité à l'usage et au support initialement prévus. Toute autre exploitation (réimpression, adaptation, déclinaison sur d'autres supports, modification par un tiers) nécessite l'accord écrit préalable de l'Agence Flamingo et peut donner lieu à une rémunération complémentaire.

8.3 Livrables et fichiers sources. Les livrables remis au client sont les fichiers finalisés mentionnés au devis (notamment PDF haute définition pour l'impression et formats adaptés au web). Les fichiers sources et éléments de production (fichiers InDesign, Illustrator, Photoshop, gabarits, calques, assemblages, etc.) constituent des outils de travail de l'Agence Flamingo et demeurent sa propriété. Ils ne sont ni cédés ni remis au client, sauf mention expresse au devis ou accord écrit ultérieur. Leur remise, le cas échéant, fait l'objet d'une facturation spécifique et d'une cession de droits écrite précisant les droits d'adaptation consentis.

8.4 Éléments sous licence de tiers. Les polices de caractères, photographies, illustrations et pictogrammes issus de banques d'images ou soumis à licence de tiers sont utilisés par l'Agence Flamingo dans le cadre de ses propres licences, qui ne peuvent être transférées au client. En cas de remise des fichiers sources, il appartient au client d'acquiescer les licences nécessaires à leur réutilisation.

8.5 Éléments fournis par le client. Les textes, photographies, logos et autres contenus fournis par le client demeurent sa propriété.

8.6 Marchés publics. Lorsque la prestation est exécutée dans le cadre d'un marché public, les stipulations du marché relatives à la propriété intellectuelle (notamment le renvoi éventuel au CCAG-PI et l'option qui y est retenue) prévalent sur le présent article en ce qui concerne la cession des droits et la remise des fichiers sources.

9. Responsabilité

Le client demeure seul responsable du contenu des documents, textes, images et informations transmis à l'Agence Flamingo.

Il garantit disposer de l'ensemble des droits nécessaires à leur exploitation.

L'Agence Flamingo ne pourra être tenue responsable des conséquences liées à l'utilisation de contenus fournis par le client.

10. Force majeure

L'Agence Flamingo ne pourra être tenue responsable de tout retard ou inexécution résultant d'un cas de force majeure : panne, incendie, grève, problème réseau, défaillance fournisseur, catastrophe naturelle ou tout événement indépendant de sa volonté.

FLAMINGO

2 rue des Onze Arpents 41000 Blois / Tél. 02 54 57 02 02 / contact@flamingo.fr

flamingo.fr

SAS au capital de 12 000 € - RCS Blois 940 099 948 / APE 7311Z - N°TVA intracommunautaire : FR24940099948



11. Attribution de juridiction

Tout litige relatif aux prestations ou aux présentes Conditions Générales de Vente relève de la compétence exclusive du Tribunal de commerce de Blois, même en cas de pluralité de défendeurs ou d'appel en garantie.

12. Droit applicable

Les présentes Conditions Générales de Vente sont soumises au droit français.

FLAMINGO

2 rue des Onze Arpents 41000 Blois / Tél. 02 54 57 02 02 / contact@flamingo.fr

flamingo.fr

SAS au capital de 12 000 € - RCS Blois 940 099 948 / APE 7311Z - N°TVA intracommunautaire : FR24940099948